

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

## 1. Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja	Gothia Oy/arvato Finance
Osoite	PL 414, 00101 Helsinki
Puhelinnumero	0207 229 462
Sähköpostiosoite	<a href="mailto:laskupalvelu.fi@arvato.com">laskupalvelu.fi@arvato.com</a>
Faksinumero	0207 229 443
Internet-osoite	<a href="http://www.finance.arvato.com/fi">http://www.finance.arvato.com/fi</a>

## 2. Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luottotyyppi	Maksuajan muodossa annettava hyödykesidonnainen kulutusluotto
Luoton kokonaismäärä	Luotto vastaa kulloinkin ostettujen hyödykkeiden jäljellä olevaa yhteismäärää
Luoton nostoa koskevat ehdot	Luotto ei ole nostettavissa rahana, vaan se annetaan maksuajan pidennyksen muodossa
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa kunnes saatava on kokonaan maksettu
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Maksettavana on seuraavaa: Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, pääoman lyhennyksen, perustamiskustannuksen ja luotonhoitomaksun. Vähimmäiserä määräytyy luoton avoimen kokonaissaldon perusteella.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisesti luottoon liittyviä muita kustannuksia</i>	Luoton kokonaismäärä riippuu luottosopimuksen voimassaoloajasta, luoton käytöstä ja sen takaisinmaksusta. Arvioitu maksettavaksi tulevan luoton kokonaismäärä esimerkiksi 300,00 euron luotolle, on 355,69 euroa olettaen, että luottoaika on yksi vuosi ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein.

### 3. Luoton kustannukset

Lainakorko	Lainan vuosikorko per 30.8.2014 on 19,5 %. Vuosikorko on sidottu Euroopan keskuspankin puolivuositain määräämään viitekorkoon.
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.</i> <i>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	Todellinen vuosikorko on riippuvainen kulloisestakin Kotipizza –luoton avoimen kokonaissaldon määrästä. Todellisen vuosikoron laskennassa on huomioitu lyhennykset, asiakkaan maksettavaksi tulevat luottokustannukset, eli luotolle maksettava korko, luoton perustamismaksu (0,0 €) ja kuukausittainen luotonhoitomaksu (1,95 €):  Esim. Jos maksuaika on 12 kuukautta, 300,00 euron luoton todellinen vuosikorko on 38,44 %. Tällöin maksettava kokonaismäärä on 355,69 euroa, josta luottokustannusten osuus on 55,69 euroa.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava - vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus	Ei. Ei

### Muut kustannukset

Muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	Ei muita kuluja
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut	Teiltä veloitetaan maksun viivästyessä: Viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään sekä maksumuistutusmaksu, joka on 5,00 €per muistutus

### 4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i>	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain</i>	Kyllä
Haku tietokannasta	Kyllä

<p><i>Luotonantajan on annettava teille maksutta välittömästi tieto tietokantaan tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i></p>	
<p>Oikeus saada luottosopimusluonnos</p> <p><i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne</i></p>	Kyllä

### 5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Gothia Oy/arvato Finance on merkitty kaupparekisteriin y-tunnuksella 1730113-3
Valvova viranomainen	arvato Financen toimintaa valvoo Etelä-Suomen aluehallintovirasto
b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	<p>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla arvato Financelle kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun olette maksanut luoton ensimmäisen maksuerän ja saanut luottosopimuksen ehdot. Jos ette käytä peruuttamisoikeutta, sopimus astuu sitovasti voimaan. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä kirjallisesti kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen. Peruuttamisilmoitus on päivättävä ja allekirjoitettava, ja sen tulee sisältää ainakin nimenne ja henkilötunnuksenne sekä laskuun merkitty asiakasnumeronne.</p> <p>arvato Financella on oikeus periä Teiltä luoton korko ajalta, jolloin luotto on ollut käytettävissänne, korvauksena luottosopimuksen peruuttamisesta. Jos arvato Finance on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, arvato Financella on oikeus saada Teiltä korvaus myös näistä maksuista. Luottosopimuksen nojalla saatujen varojen palauttaminen ja korvausten suorittaminen tulee tehdä viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä. Muussa tapauksessa luottosopimuksen peruuttaminen raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, jos etäviestintä käyttäen</p>

	tapahtuva asiointi liittyy olemassa olevaan sopimukseen, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä, tai jos asiointi liittyy sopimusmuutoksiin.
c) oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojajamenettelyn olemassaolo	Te voitte viedä luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakuntaan. Tarkemmat ohjeet löytyvät osoitteesta <a href="http://www.kuluttajariita.fi">www.kuluttajariita.fi</a> .

## KOTIPIZZA LUOTTOEDOT

### Luoton myöntäminen ja sopimuksen tekeminen

Asiakas voi hakea Kotipizza -luottoa Frankis Groupin ylläpitämistä palveluista ostettaville tuotteille. arvato Finance päättää luoton myöntämisestä omien luottokriteeriensä mukaisesti. Luoton saaminen edellyttää vähintään 18 vuoden ikää, vakituista osoitetta Suomessa ja ettei asiakkaalla ole maksuhäiriömerkintää.

Jos arvato Finance myöntää luoton, avataan asiakkaalle Kotipizza –luotto, johon kuukausittaiset ostokset kirjataan. Kuukausilaskun eräpäivä määräytyy tilin avaamispäivän mukaisesti.

### Korko ja muut maksut

Asiakkaan tulee maksaa Kotipizza -luotolle laskuun merkittyä korkoa. arvato Finance lähettää asiakkaalle kuukausittain saldo-otteen, johon on merkitty kaikki Kotipizza -luotolla ostetut tuotteet, vähimmäiserä ja jäljellä olevan luoton määrä. Luoton korko on sidottu Euroopan keskuspankin puolivuositain määrittämään viitekorkoon.

### Luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, pääoman lyhennyksen ja luotonhoitomaksun. Vähimmäiserä määräytyy luoton avoimen kokonaissaldon perusteella:

Avoin saldo	Pienin lyhennys
50 €- 100 €	10 €
101 €- 150 €	15 €
151 €- 200 €	20 €
201 €- 250 €	25 €
251 €- 300 €	30 €

Todellinen vuosikorko on riippuvainen kulloisestakin Kotipizza -luoton avoimen kokonaissaldon määrästä. Todellisen vuosikoron laskennassa on huomioitu asiakkaan maksettavaksi tulevat luottokustannukset, eli luotolle maksettava korko, luoton perustamismaksu (0,0 €) ja kuukausittainen luotonhoitomaksu (1,95 €):

Esim. Jos maksuaika on 12 kuukautta, 300,00 euron luoton todellinen vuosikorko on 38,44 %. Tällöin maksettava kokonaismäärä on 355,69 euroa, josta luottokustannusten osuus on 55,69

euroa. Asiakas voi halutessaan maksaa vähimmäiserää suurempia lyhennyksiä tai koko luoton ennaikaisesti ilman lisäkustannuksia.

## **Lyhennysvapaat kuukaudet**

Asiakkaalla on oikeus kahteen lyhennysvapaaseen kuukauteen jokaista 12 kuukautta kohti. Edellytyksenä on, että asiakas on maksanut vähintään vähimmäiserät neljältä kutakin lyhennysvapaata välittömästi edeltävältä kuukaudelta ja että asiakas ilmoittaa lyhennysvapaasta arvato Financen asiakaspalvelulle vähintään kahta viikkoa ennen sen alkamista.

## **Peruuttamisoikeus**

Asiakas voi peruuttaa luottosopimuksen ilmoittamalla tästä arvato Financellle kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on maksanut ensimmäisen maksuerän ja saanut luottosopimuksen ehdot. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä kirjallisesti luotonantajan osoitteeseen. Ilmoituksen on oltava yksilöity ja sisällettävä ainakin asiakkaan nimi ja henkilötunnus, laskuun merkitty asiakasnumero sekä päiväys ja allekirjoitus.

arvato Financellla on oikeus periä asiakkaalta luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut käytettävissä, korvauksena luottosopimuksen peruuttamisesta. Jos arvato Finance on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, arvato Financellla on oikeus saada asiakkaalta korvaus myös näistä maksuista. Jos asiakas ei viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palauta arvato Financen luottosopimuksen nojalla saamiaan varoja ja suorita edellä mainittua korvausta, luottosopimuksen peruuttaminen raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy olemassa olevaan sopimukseen, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä, tai jos asiointi liittyy sopimusmuutoksiin.

## **Luoton erityinen erääntyminen**

Jos maksusuoritus on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, arvato Financellla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja maksuineen maksettavaksi, jos viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä luottohinnasta taikka käsittää arvato Financen koko jäännössaatavan. Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon, tai jos asiakkaalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty asiakkaalle, ellei asiakas tämän ajan kuluessa maksa viivästynyttä määrää. arvato Financellla on eräännyttämisoikeus eräänntyneen maksun määrästä riippumatta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

arvato Finance ei eräännytä luottoa, jos maksun viivästyminen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä olisi arvato Financellle ilmeisen kohtuutonta viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava arvato Financellle häntä kohdanneesta suoritusesteestä.

Jos asiakas on antanut arvato Financellle totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka jos asiakas on muulla tavoin syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, arvato Financellla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto, mukaan lukien korot ja muut maksut, neljän viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty asiakkaalle. Jos sopimusrikkomuksesta on huomautettu jo aiemmin, määräaika on kaksi viikkoa.

arvato Financellla on oikeus eräännyttää luotto myös, jos asiakas kuolee, asetetaan konkurssiin tai jos käräjäoikeus on päättänyt asiakkaan velkajärjestelyn aloittamisesta.

## **Viivästyskorko**

Jos vähimmäiserää ei makseta viimeistään eräpäivänä, asiakas maksaa viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Asiakkaalta perittävä maksumuistutusmaksu on 5,00 euroa per muistutus.

## **Merkinnän tekeminen luottotietorekisteriin**

arvato Financella on oikeus ilmoittaa tieto asiakkaan maksuhäiriöstä luottotietorekisteriin, jos erääntynyt maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun asiakkaalle on lähetetty maksukehoitus, jossa arvato Finance on muistuttanut mahdollisuudesta merkitä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

## **Tietojen käsittely**

arvato Finance noudattaa toiminnassaan henkilötietolain määräyksiä.

## **Vahingonkorvausvastuu**

arvato Finance on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan arvato Financen omasta laiminlyönnistä aiheutuneen välittömän vahingon. arvato Finance korvaa tällöin ainoastaan asiakkaalle aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. Ellei asiakas ryhdy kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. arvato Finance ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

## **Sopimuksen siirtäminen**

arvato Financella on oikeus asiakasta kuulematta siirtää luottosopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen kolmannelle, jolla on vastaava oikeus siirtää luottosopimus edelleen.

## **Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana**

Sopimusehdot lähetetään asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Sopimusehdot ovat lisäksi luettavissa ja tallennettavissa arvato Financen Internet-sivuilla [www.finance.arvato.com/.fi](http://www.finance.arvato.com/.fi) Asiakas voi pyytää arvato Financelta luottosopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta, jolloin arvato Finance toimittaa sopimusehdot lähettämällä ne asiakkaan postiosoitteeseen tai erikseen sovitusti sähköpostiin.

## **Oikeus viedä erimielisyys kuluttajariitalautakuntaan**

Jos arvato Financen ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun luottosopimukseen liittyvästä seikasta, asiakas voi viedä erimielisyyden kuluttajariitalautakuntaan. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen. Tarkemmat ohjeet löytyvät osoitteesta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).